

Stornoregelung Klettersteig Neuerburg

1. Öffentliche Klettersteigkurse

Bei einer Stornierung durch den Teilnehmer werden folgende pauschale Stornokosten je Person erhoben:

- bis 10 Tage vor dem Kurstermin: 10,00 EUR
- 9 bis 4 Tage vor dem Kurstermin:
 - Erwachsene: 30,00 EUR
 - Schüler / Studierende: 25,00 EUR
- ab 3 Tage vor dem Kurstermin oder bei Nichterscheinen:
100 % des Kurspreises

2. Individuelle Klettersteig-Gruppenkurse

Bei einer Stornierung durch den Auftraggeber werden folgende pauschale Stornokosten pro Buchung erhoben:

- bis 10 Tage vor dem Kurstermin: 50,00 EUR
- 9 bis 4 Tage vor dem Kurstermin: 75,00 EUR
- ab 3 Tage vor dem Kurstermin oder bei Nichterscheinen:
100 % des vereinbarten Kurspreises

Teil-Stornierungen einzelner Teilnehmer werden anteilig entsprechend den Regelungen für öffentliche Kurse berechnet.

3. Ausleihe von Kletterausrüstung

Bei einer Stornierung der Ausleihe wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 5,00 EUR je Person erhoben.

4. Allgemeine Hinweise

- Maßgeblich für die Berechnung der Stornokosten ist der Eingang der Stornierung in Textform (z. B. E-Mail) bei der Felsenland Südeifel Tourismus GmbH.
- Dem Teilnehmer bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- Bereits geleistete Zahlungen werden nach Abzug der Stornokosten anhand eines Gutscheins mit einjähriger Gültigkeit rückerstattet.
- Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist grundsätzlich nicht möglich.